



## **RELAZIONE FINALE del PIANO FORMATIVO**

**DL - Soggetto Proponente/Attuatore: IMPRESA SICURA SRL**

**Piano Formativo dal titolo:**

**“Formazione per lo Sviluppo delle Risorse Umane”**

**Acronimo: FOR.SVI.RU**

**ID PIANO A0518-0053**

## **1 – CONSUNTIVO DELL'ATTIVITA' REALIZZATA, CON RIFERIMENTO AL PROGETTO DI DETTAGLIO**

### **TITOLO DELL'OPERAZIONE:**

"Formazione per lo Sviluppo delle Risorse Umane" – Acronimo: FOR.SVI.RU

### **PERIODO DI SVOLGIMENTO DEI CORSI:**

DAL 01/07/2019 AL 28/09/2020

### **PROGRAMMA ANALITICO DEI PERCORSI FORMATIVI, PROGETTI APPROVATI e RELATIVE PRESENZE AI CORSI:**

#### ➤ **Progetto 1 Edizioni 1-2 dal titolo "Formazione in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro – BR":** durata 8 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

##### Progetto 1 Ed. 1-2:

- Partecipanti previsti: 12
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 19 suddivisi come di seguito:
  - Edizione 1 partecipanti effettivi: 9
  - Edizione 2 partecipanti effettivi: 10

Il Progetto si è svolto nei mesi di Luglio 2019 (Ed. 1) e Novembre 2019 (Ed. 2) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

#### ➤ **Progetto 2 Edizione 1 dal titolo "Formazione in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro – AR":** durata 16 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

##### Progetto 2 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 13

Il Progetto si è svolto nel mese di Gennaio 2020 e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

#### ➤ **Progetto 3 Edizione 1 dal titolo "Corso di aggiornamento in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro rivolto ai lavoratori":** durata 6 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

##### Progetto 3 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 8

Il Progetto si è svolto nel mese di Settembre 2020 e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 4 Edizione 1 dal titolo "Corso di Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso (Gruppo A)":** durata 6 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 4 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 5

Il Progetto si è svolto nel mese di Gennaio 2020 e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 5 Edizione 1 dal titolo "Corso di Formazione per Addetti al Primo Soccorso - Gruppo A":** durata 16 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 5 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 12
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 28

Il Progetto si è svolto nei mesi di Ottobre e Novembre 2019 e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 6 Edizioni 1-2-3 dal titolo "Corso di formazione base per addetti antincendio medio rischio":** durata 8 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

Progetto 6 Ed. 1-2-3:

- Partecipanti previsti: 30
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 47 suddivisi come di seguito:
  - Edizione 1 partecipanti effettivi: 13
  - Edizione 2 partecipanti effettivi: 18
  - Edizione 3 partecipanti effettivi: 16

Il Progetto si è svolto nel mese di Agosto 2020 (Ed. 1-2-3) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 7 Edizione 1 dal titolo "Corso di aggiornamento per addetti Antincendio Medio Rischio":** durata 5 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 7 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 6

Il Progetto si è svolto nel mese di Luglio 2019 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 8 Edizione 1 dal titolo "Corso di formazione base per Preposto":** durata 8 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 8 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 6

Il Progetto si è svolto nel mese di Settembre 2020 e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 9 Edizione 1 dal titolo "Corso di formazione teorico/pratico per addetti ai carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo":** durata 12 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 9 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 6

Il Progetto si è svolto nel mese di Novembre 2019 e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 10 Edizione 1 dal titolo "Corso di aggiornamento teorico/pratico per addetti alle gru su autocarro (Accordo Stato-Regioni Art.73 comma 5 D.Lgs 81/08)":** durata 4 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 10 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 6

Il Progetto si è svolto nel mese di Gennaio 2020 e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo

sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 11 Edizioni 1-2 dal titolo "BLSO esecutore per operatori non sanitari":** durata 5 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

Progetto 11 Ed. 1-2:

- Partecipanti previsti: 12
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 12 suddivisi come di seguito:
  - Edizione 1 partecipanti effettivi: 6
  - Edizione 2 partecipanti effettivi: 6

Il Progetto si è svolto nel mese di Settembre 2020 (Ed. 1-2) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 2 anni.

➤ **Progetto 12 Edizione 1 dal titolo "Business English – Livello intermedio per lo sviluppo di marketing ed internazionalizzazione dell'impresa":** durata 16 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 12 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 11

Il Progetto si è svolto nei mesi di Gennaio e Febbraio 2020 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 13 Edizione 1 dal titolo "Sviluppo di tecniche professionali per l'organizzazione aziendale":** durata 24 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 13 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 6

Il Progetto si è svolto nel mese di Febbraio 2020 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 14 Edizione 1 dal titolo "Sviluppo delle competenze informatiche":** durata 24 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 14 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 6

Il Progetto si è svolto nei mesi di Luglio e Settembre 2019 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 15 Edizione 1 dal titolo "Corso di Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso (Gruppi B-C)":** durata 4 ore per 6 partecipanti complessivi.

A causa della situazione di emergenza sanitaria legata al Covid-19 non è stato possibile attivare tale progetto in quanto sono mancate le tempistiche e le condizioni tecniche, nonostante siano state richieste più proroghe per il completamento del Piano. In considerazione di ciò, il Progetto 15 Ed.1 è stato annullato prima della chiusura del Piano stesso.

➤ **Progetto 16 Edizioni 1-2 dal titolo "Corso di aggiornamento per addetti ai carrelli elevatori semoventi":** durata 4 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

Progetto 16 Ed. 1-2:

- Partecipanti previsti: 12
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 21 suddivisi come di seguito:
  - Edizione 1 partecipanti effettivi: 11
  - Edizione 2 partecipanti effettivi: 10

Il Progetto si è svolto nel mese di Settembre 2020 (Ed. 1-2) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 17 Edizioni 1-2 dal titolo "Strumenti per la prevenzione: ergonomia e cultura della sicurezza in azienda":** durata 8 ore per 15 partecipanti complessivi.

A causa della situazione di emergenza sanitaria legata al Covid-19 non è stato possibile attivare tale progetto in quanto sono mancate le tempistiche e le condizioni tecniche, nonostante siano state richieste più proroghe per il completamento del Piano. In considerazione di ciò, il Progetto 17 Ed.1-2 è stato annullato prima della chiusura del Piano stesso.

#### **PROBLEMATICHE DI GESTIONE LEGATE ALL'EMERGENZA SANITARIA "COVID-19":**

A fronte dell'Emergenza Sanitaria legata al Covid-19, la realizzazione del Piano ha subito una battuta d'arresto fra la fine di Febbraio e l'inizio di Marzo 2020.

Tale situazione si è protratta ufficialmente fino a Maggio 2020 ma, viste le difficoltà che stavano affrontando le imprese per la loro ripartenza, non c'è stata possibilità di riavviare effettivamente i corsi se non dal mese di Agosto 2020.

Inoltre, a fronte delle caratteristiche intrinseche dei progetti mancanti, ovvero la presenza all'interno degli stessi di ore di formazione da svolgere in modalità "pratica", si è deciso di non procedere alla realizzazione in videoconferenza, ma di attendere il "via libera" alla ripresa delle

lezioni in presenza fisica in aula.

In considerazione di tutto ciò, e soprattutto del fatto che il Piano avrebbe dovuto concludersi entro il 28/05/2020, sono state richieste n°2 proroghe al termine previsto per lo svolgimento dello stesso, ovvero inizialmente fino al 28/08/2020 e successivamente fino al 28/09/2020, data di effettiva chiusura del Piano.

Nonostante questo, le imprese che avrebbero dovuto frequentare i corsi relativi al Progetto 15 Ed.1 "Corso di Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso - Gruppi B e C" e al Progetto 17 Ed. 1 e 2 "Strumenti per la prevenzione: ergonomia e cultura della sicurezza in azienda", non sono riuscite ad organizzare il personale addetto per poter pianificare e completare la formazione nei tempi previsti per cui si è reso necessario procedere con la richiesta di annullamento dei suddetti progetti al Fondo.

### **REALIZZAZIONE TECNICO-AMMINISTRATIVA DEL PIANO:**

In merito alla realizzazione tecnico-amministrativa del Piano di riferimento, si segnala che durante lo svolgimento dello stesso sono state richieste n°3 varianti ai singoli progetti inizialmente caricati in quanto si sono palesate necessità diverse da quanto preventivato a progetto nei mesi precedenti per le aziende aderenti al Sistema Di Imprese (SDI).

Si è comunque mantenuta una linea di coerenza rispetto al livello delle argomentazioni oggetto dei corsi, configurando quindi Progetti Formativi dedicati allo sviluppo di competenze tecniche in ambito sicurezza, ovvero su argomentazioni già presenti nel nostro Piano Formativo approvato.

Rispetto al "Contributo Fondo per Azienda" si è verificata una problematica con una richiesta di beneficio inviata con Format02 al Fondo, in quanto è stato fatto un mero errore materiale di inserimento dell'importo effettivo e quindi è stata richiesta una cifra inferiore a quanto necessario.

Infine, in merito al numero degli allievi formati, praticamente tutti i percorsi sono stati chiusi con un minimo di 6 partecipanti effettivi, tranne il Progetto 4 Ed.1 che ha visto la presenza di 5 partecipanti effettivi.

In linea generale, quindi, il Piano ID A0518-0053 ha visto una regolare realizzazione nonostante una situazione di pandemia mondiale, è stato correttamente chiuso con il Fon06 all'interno del FARC Interattivo e l'obiettivo relativo al numero dei partecipanti previsti è stato raggiunto e superato nonostante l'annullamento di n°2 progetti.

## ***2 - MODALITA' ORGANIZZATIVE CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' REALIZZATE DAL SOGGETTO ATTUATORE***

### **MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL COORDINAMENTO E DEL TUTORAGGIO:**

L'efficace svolgimento del progetto si è avuto grazie al costante e frequente coinvolgimento delle persone deputate alla realizzazione dello stesso.

Come da progetto era previsto un coordinamento organizzativo, didattico e del processo di apprendimento, affidato a Silvia Magnani, esperta preposta alla gestione di percorsi formativi finanziati.

L'attività di coordinamento, si è strutturata come un supporto operativo a tutte le attività svolte dalle diverse figure chiamate ad operare all'interno dell'azione.

L'attività realizzata da Silvia Magnani in qualità di coordinatore è stata coadiuvata da Cristina Calà e Sara Venturi, referenti interni per l'attività di tutoraggio, ed ha toccato quindi tutti gli aspetti del coordinamento tecnico-gestionale del percorso formativo.

Di seguito si riporta una specifica delle caratteristiche salienti inerenti le attività di coordinamento e di tutoraggio:

#### **Organizzativo:**

- Definizione del calendario;
- Scelta e predisposizione del materiale didattico da distribuire ai partecipanti;
- Patteggiamento dei supporti e delle attrezzature necessarie allo svolgimento delle lezioni;
- Formazione sulle regole del corso a docenti e partecipanti;
- Presentazione del percorso;
- Predisposizione di schede didattiche ed informative sulle attività;
- Predisposizione di griglie per la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzazione didattica di dati.

#### **Didattico:**

- Coinvolgimento diretto nelle informazioni date dai docenti, al fine di favorire una maggior

incisività dell'attività corsuale;

- Variazioni relativamente agli argomenti da trattare in relazione anche alle esigenze emerse in itinere al fine di andare incontro alle esigenze espresse dai partecipanti;
- Verifiche intermedie per monitorare il clima dell'aula.

**Del processo di apprendimento:**

- Colloqui con i corsisti e monitoraggio costante dell'andamento del corso, per consentire di riparametrare al meglio i contenuti e le esigenze degli allievi nella realizzazione delle lezioni;
- Verifiche di fine modulo;
- Valutazione finale della qualità dei prodotti e dei materiali realizzati durante l'azione.

**Amministrativo:**

- Supporto alla predisposizione del planning di lavoro e alla compilazione dei formulari per le sezioni amministrative;
- Ideazione e produzione della modulistica gestionale;
- Controllo di gestione delle attività attraverso anche appositi strumenti di monitoraggio;
- Supporto alla predisposizione della contrattualistica;
- Supporto alla predisposizione e alla redazione della documentazione necessaria richiesta per l'avvio delle attività;
- Monitoraggio amministrativo generale;
- Supporto alla gestione burocratico-amministrativa in generale e monitoraggio dei flussi documentali.

**Tutor:**

I tutor si sono occupati, in particolare, del monitoraggio del clima e del contesto di apprendimento. Il compito preminente del tutor è stato quello di raccogliere dati relativi alle potenzialità e ai vincoli delle risorse utilizzate (umane, materiali e didattiche) sin dalle battute iniziali dell'intervento e in fase finale per valutare l'efficacia del progetto complessivo.

La sua presenza è stata fondamentale soprattutto nelle situazioni critiche, quali difficoltà della materia, crisi degli utenti durante i rientri in aula.

I dati raccolti su eventuali problemi e malcontento sono stati trasmessi al coordinatore che insieme al tutor ha sviluppato le strategie per ridurre tali ostacoli.

Il suo obiettivo fondamentale è stato quello di fare in modo che gli strumenti e le modalità progettate convergessero alla crescita personale e professionale dei discenti. A livello operativo ciò ha significato, innanzitutto, la conoscenza del progetto a monte (obiettivi, moduli, contenuti, docenti) e partecipare alle riunioni con il docente (per capire i contenuti generali e particolari del corso e le metodologie didattiche utilizzate).

Un altro compito fondamentale del tutor ha riguardato l'amministrazione della burocrazia concernente l'aula, in particolar modo la gestione del registro delle presenze.

Tale compito ha rivestito un'importanza particolare se si pensa che il registro è l'unico documento attestante la reale attuazione del corso.

Queste due funzioni fondamentali del tutor (monitoraggio del clima e del contesto di apprendimento e gestione della burocrazia d'aula, in particolare del registro) possono sembrare dei compiti di facile esecuzione; in realtà implicano una molteplicità di variabili da cui non si può prescindere se non si vuole inficiare l'intervento.

Cesenatico (FC), 30/09/2020

Impresa Sicura Srl  
**IMPRESA SICURA SRL**  
Viale Mazzini, 119/I  
~~47042 CESENATICO (FC)~~  
Tel. 0547.675661 - Fax 0547.678877  
www.impresasicurasrl.it  
P.Iva - C.F. 02687140406