

RELAZIONE FINALE del PIANO **FORMATIVO**

DL - Soggetto Proponente/Attuatore: IMPRESA SICURA SRL

Piano Formativo dal titolo:

"Adeguamento e innovazione delle competenze"

Acronimo: INNOVA.COMP

ID PIANO A0521-0331

1 – CONSUNTIVO DELL'ATTIVITA' REALIZZATA, CON RIFERIMENTO AL PROGETTO DI DETTAGLIO

TITOLO DELL'OPERAZIONE:

"Adeguamento e innovazione delle competenze" – Acronimo: INNOVA.COMP

PERIODO DI SVOLGIMENTO DEI CORSI:

DAL 23/03/2023 AL 31/10/2023

PROGRAMMA ANALITICO DEI PERCORSI FORMATIVI, PROGETTI APPROVATI e RELATIVE PRESENZE AI CORSI:

➤ Progetto 1 Edizioni 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11 dal titolo "Formazione in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro – BR": durata 8 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

Progetto 1 Ed. 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11:

- Partecipanti previsti: 66
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 128 suddivisi come di seguito:
 - Edizione 1 partecipanti effettivi: 6
 - Edizione 2 partecipanti effettivi: 10
 - Edizione 3 partecipanti effettivi: 10
 - Edizione 4 partecipanti effettivi: 10
 - Edizione 5 partecipanti effettivi: 6
 - Edizione 6 partecipanti effettivi: 16
 - Edizione 7 partecipanti effettivi: 11
 - Edizione 8 partecipanti effettivi: 7
 - Edizione 9 partecipanti effettivi: 13
 - Edizione 10 partecipanti effettivi: 12
 - Edizione 11 partecipanti effettivi: 27

I Progetti si sono svolti nei mesi di Aprile 2023 (Ed. 1), Maggio 2023 (Ed. 2-3-4-5), Giugno 2023 (Ed. 6-7-8-9), Luglio 2023 (Ed. 10), Agosto 2023 (Ed. 11) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ Progetto 2 Edizione 1-2-3-4-5 dal titolo "Formazione in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro – AR": durata 16 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 2 Ed. 1-2-3-4-5:

- Partecipanti previsti: 30
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 49 suddivisi come di seguito:
 - Edizione 1 partecipanti effettivi: 9
 - Edizione 2 partecipanti effettivi: 6
 - Edizione 3 partecipanti effettivi: 10
 - Edizione 4 partecipanti effettivi: 14
 - Edizione 5 partecipanti effettivi: 10

I Progetti si sono svolti nei mesi di Aprile, Maggio e Giugno 2023 (Ed. 1-2), Luglio 2023 (Ed. 3-4), Ottobre 2023 (Ed. 5) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da

potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 3 Edizione 1-2-3 dal titolo "Corso di aggiornamento in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro rivolto ai lavoratori":** durata 6 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 3 Ed. 1-2-3:

- Partecipanti previsti: 18
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 24 suddivisi come di seguito:
 - Edizione 1 partecipanti effettivi: 9
 - Edizione 2 partecipanti effettivi: 6
 - Edizione 3 partecipanti effettivi: 9

Il Progetto si sono svolti nei mesi di Aprile 2023 (Ed. 1), Agosto 2023 (Ed. 2-3) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 4 Edizione 1 dal titolo "Corso di formazione per Addetti al Primo Soccorso – Gruppi B-C":** durata 12 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 4 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 8

Il Progetto si è svolto nel mese di Marzo 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 6 Edizione 1 dal titolo "Preposto":** durata 8 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 6 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 10

Il Progetto si è svolto nel mese di Aprile 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 7 Edizione 1 dal titolo "Corso di formazione teorico/pratico per**

addetti ai carrelli elevatori semoventi”: durata 12 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

Progetto 7 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 5

Il Progetto si è svolto nel mese di Luglio 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 9 Edizione 1 dal titolo "Corso di formazione teorico-pratica per addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili con e senza stabilizzatori (PLE)"**: durata 10 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

Progetto 9 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 8

Il Progetto si è svolto nei mesi di Aprile e Maggio 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 12 Edizione 1 dal titolo "Privacy: basi del regolamento UE 2016/679 per gli autorizzati al trattamento"**: durata 4 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 12 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 11

Il Progetto si è svolto nel mese di Ottobre 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 13 Edizione 1 dal titolo "Approccio alla gestione delle pratiche per stranieri"**: durata 4 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 13 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 6

Il Progetto si è svolto nel mese di Maggio 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 14 Edizione 1 dal titolo "Sviluppo delle pratiche professionali per le risorse umane"**: durata 4 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 14 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 7

Il Progetto si è svolto nel mese di Giugno 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 15 Edizione 1 dal titolo "La gestione del cliente – Livello 1"**: durata 8 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 15 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 9

Il Progetto si è svolto nel mese di Marzo 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 16 Edizione 1 dal titolo "La gestione del cliente – Livello 2 (strategie e tecniche di sviluppo commerciale)"**: durata 16 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 16 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 7

Il Progetto si è svolto nel mese di Ottobre 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato un attestato di partecipazione.

➤ **Progetto 17 Edizione 1-2-3-4-5-6-7 dal titolo "Corso di formazione per addetto alla manipolazione degli alimenti"**: durata 3 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 17 Ed. 1-2-3-4-5-6-7:

- Partecipanti previsti: 42
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 68 suddivisi come di seguito:
 - Edizione 1 partecipanti effettivi: 10

- Edizione 2 partecipanti effettivi: 8
- Edizione 3 partecipanti effettivi: 10
- Edizione 4 partecipanti effettivi: 11
- Edizione 5 partecipanti effettivi: 6
- Edizione 6 partecipanti effettivi: 12
- Edizione 7 partecipanti effettivi: 11

Il Progetto si sono svolti nei mesi di Maggio 2023 (Ed. 1), Giugno 2023 (Ed. 2-3-4), Luglio 2023 (Ed. 5-6) e Agosto (Ed. 7) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dalla normativa di riferimento, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 18 Edizione 1 dal titolo "Corso di formazione per Addetti al Primo Soccorso – Gruppo A":** durata 16 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 18 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 9

Il Progetto si è svolto nel mese di Maggio 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 3 anni.

➤ **Progetto 19 Edizione 1 dal titolo "Corso base per addetti antincendio – Livello 3":** durata 16 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia del suddetto progetto:

Progetto 19 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 12

Il Progetto si è svolto nel mese di Luglio 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

➤ **Progetto 20 Edizione 1 dal titolo "Corso di formazione specifica dei lavoratori a Rischio Alto":** durata 12 ore.

Viene di seguito riportata la partecipazione e la relativa efficacia dei suddetti progetti:

Progetto 20 Ed. 1:

- Partecipanti previsti: 6
- Partecipanti effettivi che hanno correttamente completato tutto il percorso: 8

Il Progetto si è svolto nel mese di Settembre 2023 (Ed. 1) e, nello svolgimento del Progetto, sono stati sviluppati i contenuti e le tematiche previste all'interno del Piano.

L'approccio formativo utilizzato ha visto l'utilizzo di metodologie didattiche finalizzate allo

sviluppo di una conoscenza critica utile a produrre un effettivo "cambiamento" nei partecipanti attraverso lezioni frontali, esercitazioni e simulazioni pratiche.

In termini di processi e procedure si è cercato di favorire la comunicazione in modo da potenziare la trasferibilità dei risultati in esito al percorso e far raggiungere le competenze traguardate in uscita, come previsto dal Piano.

Al termine del corso è stato rilasciato l'attestato di partecipazione, così come previsto dall'Accordo Stato-Regioni, che avrà una validità di 5 anni.

REALIZZAZIONE TECNICO-AMMINISTRATIVA DEL PIANO:

In merito alla realizzazione tecnico-amministrativa del Piano di riferimento, si segnala che durante lo svolgimento dello stesso sono state richieste n°4 varianti ai singoli progetti inizialmente caricati in quanto si sono palesate necessità diverse da quanto preventivato a progetto nei mesi precedenti per le aziende aderenti al Sistema Di Imprese (SDI).

La modifica (aggiunta/riduzione delle edizioni, inserimento di nuove tipologie e/o eliminazione di percorsi) dei suddetti progetti è stata sempre mantenuta in linea con quanto caricato inizialmente a Piano, nel rispetto delle argomentazioni oggetto dei corsi, configurando quindi Progetti Formativi dedicati allo sviluppo di competenze tecniche in ambito sicurezza, ovvero su argomentazioni già presenti nel nostro Piano Formativo approvato.

Rispetto al "Contributo Fondo per Azienda" si sono verificate delle problematiche con un'unica richiesta di beneficio inviata con Format02 al Fondo, in quanto è stato fatto un errore di calcolo dell'importo necessario (a fronte del numero dei partecipanti che avrebbero dovuto frequentare) e quindi è stata richiesta una cifra inferiore a quanto effettivamente sarebbe stato necessario.

In linea generale, quindi, il Piano ID A0521-0331 ha visto una regolare realizzazione ed è stato correttamente chiuso con il Fon06 all'interno del FARC Interattivo e l'obiettivo relativo al numero dei partecipanti previsti (228) è stato raggiunto e superato dagli effettivi (368) nonostante un progetto si sia chiuso con 5 partecipanti effettivi.

2 – MODALITA' ORGANIZZATIVE CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' REALIZZATE DAL SOGGETTO ATTUATORE

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL COORDINAMENTO E DEL TUTORAGGIO:

L'efficace svolgimento del progetto si è avuto grazie al costante e frequente coinvolgimento delle persone deputate alla realizzazione dello stesso.

Come da progetto era previsto un coordinamento organizzativo, didattico e del processo di apprendimento, affidato a Silvia Magnani, esperta preposta alla gestione di percorsi formativi finanziati.

L'attività di coordinamento, si è strutturata come un supporto operativo a tutte le attività svolte dalle diverse figure chiamate ad operare all'interno dell'azione.

L'attività realizzata da Silvia Magnani in qualità di coordinatore è stata coadiuvata da Sara Venturi, Cola Francesca e Calà Cristina, referenti interne per l'attività di tutoraggio, ed ha toccato quindi tutti gli aspetti del coordinamento tecnico-gestionale del percorso formativo.

Di seguito si riporta una specifica delle caratteristiche salienti inerenti le attività di coordinamento e di tutoraggio:

Organizzativo:

- Definizione del calendario;
- Scelta e predisposizione del materiale didattico da distribuire ai partecipanti;
- Patteggiamento dei supporti e delle attrezzature necessarie allo svolgimento delle lezioni;
- Formazione sulle regole del corso a docenti e partecipanti;
- Presentazione del percorso;
- Predisposizione di schede didattiche ed informative sulle attività;
- Predisposizione di griglie per la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzazione didattica di dati.

Didattico:

- Coinvolgimento diretto nelle informazioni date dai docenti, al fine di favorire una maggior incisività dell'attività corsuale;
- Variazioni relativamente agli argomenti da trattare in relazione anche alle esigenze emerse in itinere al fine di andare incontro alle esigenze espresse dai partecipanti;
- Verifiche intermedie per monitorare il clima dell'aula.

Del processo di apprendimento:

- Colloqui con i corsisti e monitoraggio costante dell'andamento del corso, per consentire di

riparametrare al meglio i contenuti e le esigenze degli allievi nella realizzazione delle lezioni;

- Verifiche di fine modulo;
- Valutazione finale della qualità dei prodotti e dei materiali realizzati durante l'azione.

Amministrativo:

- Supporto alla predisposizione del planning di lavoro e alla compilazione dei formulari per le sezioni amministrative;
- Ideazione e produzione della modulistica gestionale;
- Controllo di gestione delle attività attraverso anche appositi strumenti di monitoraggio;
- Supporto alla predisposizione della contrattualistica;
- Supporto alla predisposizione e alla redazione della documentazione necessaria richiesta per l'avvio delle attività;
- Monitoraggio amministrativo generale;
- Supporto alla gestione burocratico-amministrativa in generale e monitoraggio dei flussi documentali.

Tutor:

I tutor si sono occupati, in particolare, del monitoraggio del clima e del contesto di apprendimento. Il compito preminente del tutor è stato quello di raccogliere dati relativi alle potenzialità e ai vincoli delle risorse utilizzate (umane, materiali e didattiche) sin dalle battute iniziali dell'intervento e in fase finale per valutare l'efficacia del progetto complessivo.

La loro presenza è stata fondamentale soprattutto nelle situazioni critiche, quali difficoltà della materia, crisi degli utenti durante i rientri in aula.

I dati raccolti su eventuali problemi e malcontento sono stati trasmessi al coordinatore che insieme al tutor ha sviluppato le strategie per ridurre tali ostacoli.

Il loro obiettivo fondamentale è stato quello di fare in modo che gli strumenti e le modalità progettate convergessero alla crescita personale e professionale dei discenti. A livello operativo ciò ha significato, innanzitutto, la conoscenza del progetto a monte (obiettivi, moduli, contenuti, docenti) e partecipare alle riunioni con il docente (per capire i contenuti generali e particolari del corso e le metodologie didattiche utilizzate).

Un altro compito fondamentale dei tutor ha riguardato l'amministrazione della burocrazia concernente l'aula, in particolar modo la gestione del registro delle presenze.

Tale compito ha rivestito un'importanza particolare se si pensa che il registro è l'unico documento attestante la reale attuazione del corso.

Queste due funzioni fondamentali dei tutor (monitoraggio del clima e del contesto di apprendimento e gestione della burocrazia d'aula, in particolare del registro) possono sembrare dei compiti di facile esecuzione; in realtà implicano una molteplicità di variabili da cui non si può prescindere se non si vuole inficiare l'intervento.

Segreteria didattica:

L'attività di Segreteria Didattica è stata svolta dal personale interno in costante collaborazione con i Tutor interni in modo da coprire a 360° la realizzazione del Piano.

In questo modo è stato possibile strutturare l'attività per il raggiungimento di una maggiore efficacia amministrativa.

Cesenatico (FC), 20/12/2023

Impresa Sicura Srl

IMPRESA SICURA SRL
Viale Mazzini, 149/1
47042 CESENATICO (FC)
Tel. 0547.675661 - Fax 0547.678877
www.impresasicurasrl.it
P.Iva - C.F. 02687140400